



ЦБС г. Гродно

Государственное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система г. Гродно»  
Отдел библиотечного маркетинга ЦБ им. А. Макаёнка

# Профессионал – профессионалу

*По итогам анкетирования  
библиотекарей*



ГУК «Централизованная библиотечная система г. Гродно»  
Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка  
Отдел библиотечного маркетинга

**Профессионал – профессионалу**  
По итогам анкетирования библиотекарей

Гродно, 2016

Профессионал – профессионалу: по итогам анкетирования библиотекарей / ГУК «Централизованная библиотечная система г. Гродно», Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка, отдел библиотечного маркетинга ; сост. Е. С. Рубель ; ред. Н. Ю. Наземцева. – Гродно, 2016. – 16 с.

Пособие содержит информацию о результатах анкетирования библиотекарей ГУК «ЦБС г. Гродно» с целью анализа и усовершенствования системы повышения квалификации сотрудников.

Издание адресовано библиотечным специалистам.

## ВВЕДЕНИЕ

В современном мире в связи с развитием информационных технологий, работа методиста в библиотечной практике претерпела изменения. В условиях реформ, которые затрагивают основы организации библиотечного обслуживания, его роль становится ведущей в деле сохранения библиотек. Более того, будущее этих учреждений во многом зависит от эффективности организации методической работы.

В последние годы изменились не только отношения «методист-библиотекарь», преобразования коснулись, прежде всего, содержания данной работы, а также образовательной и творческой составляющих этой профессии.

Сегодня библиотечные специалисты больше всего нуждаются в свежей информации, в знакомстве с новыми формами библиотечного обслуживания. Поэтому методисту необходимо акцентировать внимание на выявление и передачу лучшего опыта работы библиотек, стараясь опережать запросы специалистов ЦБС.

Одна из главных задач работы сотрудников отдела библиотечного маркетинга – всесторонний мониторинг состояния библиотечного дела в ЦБС с целью оказания библиотекам-филиалам направленной методической помощи, выявления проблемных вопросов в профессиональной деятельности, обучения библиотечному опыту других стран и т.д.

Анкетирование является незаменимым источником получения информации, позволяющим выявить существующие проблемы и разработать мероприятия, необходимые для их решения.

## АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ «ПРОФЕССИОНАЛ – ПРОФЕССИОНАЛУ»

В 2016 году сотрудниками отдела библиотечного маркетинга ЦБ им. А. Макаёнка было проведено анкетирование “Профессионал – профессионалу” среди библиотекарей ГУК “ЦБС г. Гродно”.

**Цель анкетирования** – анализ и усовершенствование системы повышения квалификации библиотекарей в ЦБС г. Гродно.

### **Задачи анкетирования:**

- узнать, какие возможности даёт сотрудникам профессия библиотекаря и что их в ней особенно привлекает;
- выяснить, насколько полезной в профессиональной деятельности является существующая в ЦБС система повышения квалификации и как её оценивают сотрудники библиотек;
- выявить волнующие темы и вопросы библиотечной деятельности для оптимизации содержания мероприятий по повышению квалификации библиотекарей.
- определить наиболее проблемные места методической работы в ЦБС с целью её усовершенствования.

**Объект анкетирования** – заведующие и библиотекари отделов Центральной библиотеки им. А. Макаёнка и библиотек-филиалов ЦБС г. Гродно. Всего было опрошено 40 респондентов.

Сбор информации проводился с помощью специально разработанных анкет для сотрудников библиотек системы (см. Приложение №1).

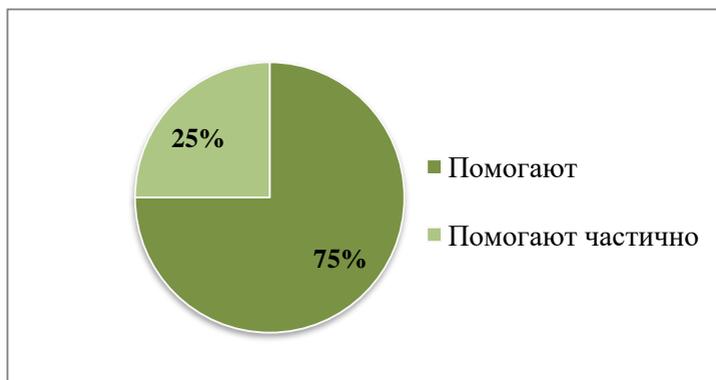
Анкета состояла из 14 вопросов, 4 из которых касались возраста, образования, стажа работы и повышения квалификации на библиотечных курсах.

Анкеты обрабатывались следующим образом: по каждому вопросу был рассчитан процентный состав сотрудников, отметивших тот или иной вариант ответа на вопрос от общего количества респондентов. Кроме того, учитывались варианты ответов, предложенные сотрудниками. Данные анкет вносились в таблицы (см. Приложение №2).

Не все анкеты соответствовали требованиям обработки. Некоторые ответы были формальными, встречались ответы, неподдающиеся обобщению, расплывчатые, либо оставленные без внимания.

Проанализировав ответы на вопросы анкет при статистической обработке, получили следующие **результаты**:

При ответе на вопрос «Помогают ли Вам в работе мероприятия по повышению квалификации, которые проходят в ЦБС г. Гродно?» большинство сотрудников отметили важность этих мероприятий – 30 респондентов (75%); частично помогают – сказали 10 респондентов (25%) (рис.1).



**Рис. 1.** Распределение ответов на вопрос «Помогают ли Вам в работе мероприятия по повышению квалификации, которые проходят в ЦБС г. Гродно?»

Отвечая на вопрос: «Какие из мероприятий наиболее интересны и полезны для профессиональной деятельности?» можно было выбрать несколько вариантов. Наиболее успешными были названы следующие формы мероприятий:

- школа-практикум «Уверенный библиотекарь» – отдали предпочтение 22 респондента (55% опрошенных);
- тематические практические занятия – 17 респондентов (43%);
- школа профессиональных знаний «Профикласс» – 14 респондентов (35%).

Работу клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная» посчитали интересной 10 человек (25% опрошенных).

Участие в творческих конкурсах для библиотекарей считают полезными для профессиональной деятельности лишь 9 человек (23%); 31 респондент (77%) – не поддержал данную форму, возможно, из-за недостатка знаний и опыта работы в этом направлении.

Дни индивидуального консультирования представляют пользу только лишь для 7 библиотекарей (18%). Не видят необходимости в данной форме работы библиотекари возрастных категорий от 41 года до 50 лет и старше 60 лет.

Сотрудники отдела библиотечного маркетинга ЦБ им. А. Макаёнка в целях организации эффективного библиотечного обслуживания пользователей стараются найти новые формы работы по оказанию методической помощи библиотекам. В анкете были предложены различные варианты мероприятий, направленных на повышение квалификации библиотекарей, а респондентам необходимо было выбрать те, которые, на их взгляд, являются наиболее действенными. Получили следующие ответы:

- мастер-классы – 24 респондента (60% опрошенных);
- школы профессионального мастерства – 22 респондента (55%);
- семинары-практикумы – 12 респондентов (30%).

В поддержку проведения школ молодого библиотекаря и школ начинающего библиотекаря (для сотрудников без специального образования) высказались 14 респондентов (35% опрошенных), желающие приобрести не только базовые знания, но и овладеть качествами, необходимыми для профессии библиотекаря.

Дни специалиста и методические дни считают необходимыми для повышения квалификации 8 респондентов (20%).

За проведение тренингов различной направленности высказались 7 сотрудников библиотек (18%). Их специфика заключается в максимальной активности библиотекарей, которая обеспечивает эффективность рассмотрения волнующих вопросов.

Организацию библиотечных акций и конкурсов предлагают продолжить 6 респондентов (15%).

В прошлом остаются конференции для библиотечных работников. Им отдали предпочтение только 3 человека (8% опрошенных).

Таким образом, в последнее время возникает необходимость в проведении мастер-классов различной направленности. Однако наиболее эффективными формами оказания помощи библиотечным работникам по-прежнему остаются школы профессионального мастерства, где активизируются сами библиотекари.

Несколько вопросов анкеты были посвящены методическому обеспечению деятельности библиотек системы. Было интересно узнать, как используются в работе методические, сценарные и библиографические материалы, подготовленные сотрудниками отдела библиотечного маркетинга и информационно-библиографического сектора ЦБ имени А. Макаёнка.

Радует то, что 29 респондентов (73% опрошенных) активно используют в профессиональной деятельности данные материалы; 9 респондентов (22%) частично пользуются, предложенными методическими и библиографическими пособиями.

Ничего не знают о разработках коллег 2 библиотекаря из возрастных категорий от 51 года до 60 лет и старше. Это можно объяснить следующим образом: либо методические пособия им не нужны в силу большого опыта работы, либо не знают, что именно нужно (рис. 2).



**Рис. 2.** Использование в профессиональной деятельности методических, сценарных и библиографических материалов, подготовленных сотрудниками ЦБ им. А. Макаёнка

Анкетирование показало, что библиотекари всё же испытывают потребность в методических материалах. Среди тем и направлений

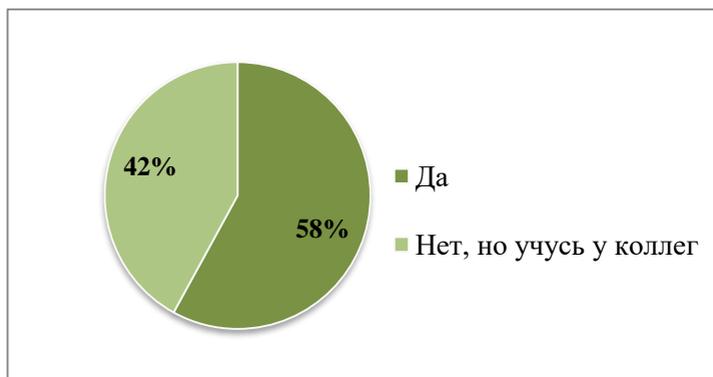
работы, по которым, в первую очередь, недостаточно пособий были названы:

- воспитательная работа различной направленности (экологическое, духовное, патриотическое воспитание);
- юбилейные даты белорусских и зарубежных авторов;
- организация библиотечного фонда.

Кроме того, нужны разработки по организации досуга пользователей библиотек и информационно-библиографической деятельности.

Необходимо отметить, что большая часть опрошенных (23 респондента – 58%) принимает активное участие в творческих конкурсах для библиотекарей, организованных отделом библиотечного маркетинга ЦБ им. А. Макаёнка.

17 респондентов (42%) отметили, что пока только учатся у коллег данному направлению работы (рис. 3).



**Рис. 3.** Распределение ответов на вопрос «Принимаете ли Вы участие в творческих конкурсах для библиотекарей, организованных отделом библиотечного маркетинга ЦБ им. А. Макаёнка?»

Среди наиболее интересных конкурсных заданий был назван конкурс буктрейлеров «Поколение NEXT».

Практически все конкурсные работы используются библиотекарями в последующей профессиональной деятельности (во время подготовки и проведения массово-информационных мероприятий и т.д.).

В целом, для обеспечения положительного отношения к инновациям следует проводить регулярные мероприятия в системе повышения

квалификации, поясняя важность инновационных процессов в библиотеке и привлекая сотрудников к инновационной деятельности.

Среди тем и вопросов библиотечной деятельности, которые необходимо обсудить на школах профессиональных знаний, круглых столах и т.д. были названы следующие:

- новые формы работы библиотек на платной основе;
- формы работы с подростками по пропаганде белорусской литературы;
- организация библиотечного фонда;
- привлечение читателей в библиотеку;
- работа детских библиотек за рубежом;
- взаимодействие библиотекаря и читателя;
- проектная деятельность библиотек.

Подтверждением мысли о том, что методическая служба оказывает значительное влияние на состояние и уровень работы библиотек являются следующие ответы библиотекарей:

- «На мероприятиях по повышению квалификации библиотекарей всегда предлагают актуальные темы для обсуждения. Они не потеряют своей актуальности и в будущем»;
- «Считаю, что отделом библиотечного маркетинга настолько охвачены все направления библиотечной практики, только изучай и применяй»;
- «Нравится всё то, что предлагают на занятиях»;
- «Всё темы, предложенные отделом библиотечного маркетинга интересны».

На этот вопрос были даны и скупые ответы: «Ничего не интересует», «Всё», «Всё равно, любые», «Не готова ответить».

К сожалению, 22 человека вообще не выразили свои предложения, что позволяет сделать вывод: либо они всё знают, либо не видят перспектив для профессионального роста.

При ответе на вопрос о том, что больше всего привлекает в работе большинство опрошенных отдали своё предпочтение возможности общения с читателями и оказания им помощи в поиске информации. Многим библиотекарям в профессии нравится работа с детским читателем и возможность открыть для них новое и интересное. Третье место занимает массово-информационная работа.

Несомненно, порадовали следующие варианты ответов:

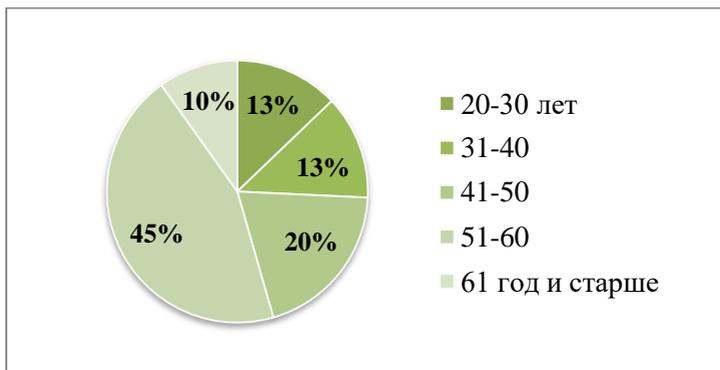
- окружение книг;
- саморазвитие;
- разноплановость в работе;
- возможность реализации творческих идей;
- встречи с интересными людьми;
- возможность сделать библиотечную профессию привлекательной, значимой, социально-престижной.

Однако 6 человек затруднились в выражении своей позиции, 1 – полностью не удовлетворен профессией.

Последние 4 вопроса анкеты для библиотекарей касались образования, библиотечного стажа работы, возраста и повышения квалификации в Белорусском государственном институте проблем культуры г. Минска.

**Возрастной состав** опрошенных библиотекарей выглядит следующим образом:

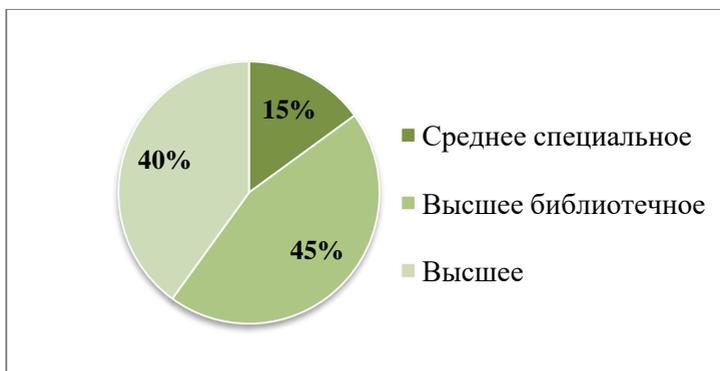
- 20-30 лет – 5 человек;
- 31-40 – 5 человек;
- 41-50 – 8 человек;
- 51-60 – 18 человек;
- 61 год и старше – 4 человека (рис. 4).



**Рис. 4.** Возрастные характеристики респондентов

**Образовательный уровень** анкетированных распределен следующим образом:

- среднее специальное образование имеют 6 сотрудников;
- высшее библиотечное – 18 сотрудников;
- высшее – 16 сотрудников (рис. 5).



**Рис. 5.** Образовательный уровень респондентов

Сотрудники с высшим образованием среди опрошенных составили 85%, что говорит о высоком уровне образования библиотекарей ГУК «ЦБС г. Гродно».

**По стажу работы:**

- до года – 3 человека;

- от 1 года до 5 лет – 1 человек;
- от 6 до 10 лет – 5 человек;
- от 11 до 15 лет – 1 человек;
- от 16 до 20 лет – 5 человек;
- от 21 года до 25 лет – 4 человека;
- от 26 до 30 лет – 6 человек;
- свыше 30 лет – 8 человек.

Не указали свой стаж работы 7 сотрудников библиотек.

По результатам анкетирования было выявлено, что повышали свою квалификацию в Белорусском государственном институте проблем культуры г. Минска в период с 1990 г. по 2016 г. только 11 сотрудников библиотек (28%).

28 респондентов не дали ответ на этот вопрос, 1 человек из возрастной категории от 51 года до 60 лет – никогда не повышал свою квалификацию на республиканских курсах.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое анкетирование способствовало выявлению значимости мероприятий, направленных на повышение квалификации библиотекарей в ГУК «ЦБС г. Гродно» и определению проблемных моментов в методической работе; дало возможность выявить волнующие темы и вопросы библиотечной деятельности, которые необходимо обсудить во время проведения мероприятий профессиональной направленности; определило творческие возможности сотрудников библиотек и их отношение к профессии.

Таким образом, по результатам анкетирования «Профессионал – профессионалу», можно сделать следующие **выводы**:

- библиотекари в большинстве своём это доброжелательные, коммуникабельные и творческие люди;
- одной из отличительных особенностей является их любовь к книге и чтению;
- библиотекари ценят свою работу, и у многих работа стоит на одном из первых мест. Кроме того, респонденты из возможностей, которые даёт профессия библиотекаря в большей мере, выделили возможность общения с читателями и самообразование;
- библиотекари стараются быть в курсе новшеств в библиотечном деле, что способствует их профессиональному развитию;
- сотрудники библиотек отметили необходимость систематического получения дополнительных специальных знаний и важность мероприятий по повышению квалификации, которые проходят в ЦБС г. Гродно.

Библиотечные специалисты дали немало предложений по дальнейшему совершенствованию методической деятельности:

- продолжить работу школы-практикума «Уверенный библиотекарь», школы профессиональных знаний «Профикласс» и работу клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная»;

- проводить тематические практические занятия с учётом образования, стажа работы, уровня подготовленности библиотекарей;
- организовать семинары-практикумы для библиотечных работников, проводить мастер-классы и тренинги различной направленности;
- рассмотреть на мероприятиях по повышению квалификации библиотекарей следующие темы: «Новые формы работы библиотек на платной основе», «Формы работы с подростками по пропаганде белорусской литературы», «Организация библиотечного фонда», «Привлечение читателей в библиотеку», «Работа детских библиотек за рубежом», «Взаимодействие библиотекаря и читателя», «Проектная деятельность библиотек»;
- продолжать организацию библиотечных акций и конкурсов;
- издавать методические материалы по актуальным вопросам библиотечной деятельности: экологическому, духовному, патриотическому воспитанию пользователей, к юбилейным датам белорусских и зарубежных авторов, по организации библиотечного фонда и информационно-библиографической деятельности.

Результаты анкетирования обозначили важные и актуальные проблемы в работе современных библиотек, которые будут учтены при планировании мероприятий по повышению квалификации библиотекарей.



Методическая деятельность в системе управления библиотечным делом занимает определенную нишу. В связи с этим, поставить точку в подведение итогов анкетирования можно высказыванием Наполеона Бонапарта «Все искусство управления заключается в том, чтобы не дать устареть своим кадрам».

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### Уважаемые коллеги!

С целью анализа и усовершенствования системы повышения квалификации в ЦБС г. Гродно просим Вас принять участие в анкетировании «**Профессионал – профессионалу**».

Выберите, пожалуйста, в каждом вопросе все подходящие ответы и обведите кружком. Если Вы хотите что-то добавить, напишите свой ответ в свободных строчках. Анкета анонимна.

1. Помогают ли Вам в работе мероприятия по повышению квалификации, которые проходят в ЦБС г. Гродно?

- да
- частично
- бесполезны

2. Какие из них наиболее интересны и полезны для Вашей профессиональной деятельности?

- школа-практикум «Уверенный библиотекарь»
- школа профессиональных знаний «Профикласс»
- работа клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная»
- тематические практические занятия
- дни индивидуального консультирования
- конкурсные мероприятия для сотрудников библиотек

3. Какие формы мероприятий, направленных на повышение квалификации библиотекарей, Вы считаете наиболее действенными?

- конференции
- семинары библиотечных работников
- школы профессионального мастерства
- школы молодого библиотекаря
- школы начинающего библиотекаря (*для сотрудников без специального образования*)
- семинары-практикумы
- мастер-классы
- дни специалиста
- методические дни
- тренинги
- библиотечные акции и конкурсы
- другое (*что именно*) \_\_\_\_\_

4. Помогают ли Вам в профессиональной деятельности методические, сценарные и библиографические материалы, подготовленные сотрудниками отдела библиотечного маркетинга и информационно-библиографического сектора ГЦБ имени А. Макаёнка?

- да
- частично
- бесполезны

- ничего не знаю о разработках коллег
5. По каким темам или направлениям работы, на Ваш взгляд, недостаточно методических разработок?
- к юбилейным датам белорусских или зарубежных авторов
  - к государственным и народным праздникам
  - по воспитательной работе различной направленности (*экологическое, духовное, патриотическое воспитание и др.*)
  - по библиотечно-библиографическому обслуживанию читателей
  - по организации досуга пользователей библиотек
  - по информационно-библиографической деятельности
  - по организации библиотечного фонда
  - другое (*что именно*) \_\_\_\_\_
6. Принимаете ли Вы участие в творческих конкурсах для библиотекарей, организованных отделом библиотечного маркетинга ГЦБ имени А. Макаёнка?
- да
  - нет
7. Какие конкурсные задания, на Ваш взгляд, были наиболее интересными? \_\_\_\_\_

8. Что даёт Вам участие в конкурсах?

- материалы использую в работе
- моими работами пользуются коллеги
- учусь у коллег
- другое (*что именно*) \_\_\_\_\_

9. Какие именно темы и вопросы библиотечной деятельности Вы хотели бы обсудить на школах профессиональных знаний, круглых столах и т.д.? \_\_\_\_\_

10. Продолжите фразу: «В моей работе меня привлекает \_\_\_\_\_»

### **Ваши анкетные данные**

1. Ваше образование:

- среднее специальное
- высшее библиотечное
- высшее

2. Ваш библиотечный стаж \_\_\_\_\_

3. Как давно Вы повышали свою квалификацию в Белорусском государственном институте проблем культуры г. Минска (*укажите год*) \_\_\_\_\_

4. Ваш возраст:

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 год и старше.

*Большое спасибо за ответы! Они для нас очень важны.*

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### Таблица №1

Наиболее интересные и полезные для профессиональной деятельности мероприятия по повышению квалификации ГУК «ЦБС г. Гродно»

Варианты ответов	Количество респондентов	%
Школа-практикум «Уверенный библиотекарь»	22	55
Тематические практические занятия	17	43
Школа профессиональных знаний «Профикласс»	14	35
Клуб библиотечных сотрудников «Библиогостиния»	10	25
Творческие конкурсы для сотрудников библиотек	9	23
Дни индивидуального консультирования	7	18

### Таблица №2

Наиболее действенные мероприятия для повышения квалификации (предложения сотрудников библиотек)

Варианты ответов	Количество респондентов	%
Мастер-классы	24	60
Школы профессионального мастерства	22	55
Семинары-практикумы	12	30
Школы начинающего библиотекаря	11	27
Тренинги	7	18
Библиотечные акции и конкурсы	6	15
Дни специалиста	4	10
Методические дни	4	10
Школы молодого библиотекаря	3	8
Конференции	3	8

Таблица №3

Темы и направления работы,  
по которым необходимы методические материалы

Варианты ответов	Количество респондентов	%
Воспитательная работа различной направленности (экологическое, духовное, патриотическое воспитание)	12	30
Юбилейные даты белорусских и зарубежных авторов	11	27
Организация библиотечного фонда	10	25
Информационно-библиографическая деятельность	6	15
Организация досуга пользователей библиотек	5	13

Таблица №4

Вопросы, которые следует обсудить  
на мероприятиях по повышению квалификации

Варианты ответов	Количество респондентов	%
Новые формы работы библиотек на платной основе	3	8
Формы работы с подростками по пропаганде белорусской литературы	2	5
Организация библиотечного фонда	2	5
Привлечение читателей в библиотеку	1	3
Работа детских библиотек за рубежом	1	3
Взаимодействие библиотекаря и читателя	1	3
Проектная деятельность библиотек	1	3

## Содержание

Введение	1
Анализ анкетирования библиотекарей «Профессионал – профессионалу»	2
Заключение	11
Приложение № 1. Анкета библиотекаря	13
Приложение № 2. Таблицы	15

**Профессионал – профессионалу**  
По итогам анкетирования библиотекарей

Составитель

Е. С. Рубель

Редактор

Н. Ю. Наземцева