



ЦБС г. Гродно

Государственное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система
г. Гродно»
Центральная библиотека им. А. Макаёнка

Отдел библиотечного маркетинга

БИБЛИОТЕКАРЬ НОВОЙ ФОРМАЦИИ

по итогам анкетирования



Гродно, 2019

Государственное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г. Гродно»

Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка
Отдел библиотечного маркетинга

БИБЛИОТЕКАРЬ НОВОЙ ФОРМАЦИИ

по итогам анкетирования

Гродно, 2019

Библиотекарь новой формации: по итогам анкетирования / Государственное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно», Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка, отдел библиотечного маркетинга ; сост. Е. С. Рубель ; ред. Н. Ю. Наземцева. — Гродно, 2019. — 16 с.

Пособие содержит информацию о результатах анкетирования библиотекарей государственного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно» с целью определение коллективного портрета библиотекаря, его увлечений, удовлетворенности профессией.

Издание адресовано библиотечным специалистам.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Анализ анкетирования «Библиотекарь новой формации» _____ | 1 |
| Заключение _____ | 11 |
| Рекомендации _____ | 12 |
| Приложение № 1. Анкета _____ | 13 |

АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ **«БИБЛИОТЕКАРЬ НОВОЙ ФОРМАЦИИ»**

В 2019 году сотрудниками отдела библиотечного маркетинга Гродненской городской центральной библиотеки им. А. Макаёнка было проведено анкетирование «Библиотекарь новой формации» среди библиотекарей государственного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно».

Цель анкетирования – определение коллективного портрета библиотекаря ЦБС г. Гродно, его увлечений, удовлетворённости профессией.

Задачи анкетирования:

- узнать, какие возможности даёт сотрудникам профессия библиотекаря и что их в ней особенно привлекает;
- выяснить род увлечений библиотекарей;
- выявить волнующие темы и вопросы библиотечной деятельности для оптимизации работы библиотекарей.

Объект анкетирования – заведующие и библиотекари структурных подразделений ГУК «ЦБС г. Гродно».

Предмет анкетирования: значимость библиотечной профессии.

В анкетировании принимали участие заведующие и библиотекари ГГЦБ им. А. Макаёнка и библиотек-филиалов № 1, № 2, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10, библиотечных пунктов № 1, № 2, № 3, № 4, специальной библиотеки польской литературы и специальной библиотеки для инвалидов по зрению. Всего было опрошено 50 респондентов.

Сбор информации проводился с помощью специально разработанных анкет (Приложение № 1). Анкета состояла из 16

вопросов. В каждом вопросе можно было выбрать несколько подходящих ответов или написать свой вариант ответа.

Участие в анкетировании было добровольным, осуществлялось на анонимной основе.

По каждому вопросу анкеты был рассчитан процентный состав участников, отметивших тот или иной вариант ответа на вопрос от общего количества респондентов. Кроме того, учитывались варианты ответов, предложенные участниками анкетирования. Данные анкет вносились в таблицы.

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ПРОФЕССИИ БИБЛИОТЕКАРЯ

Первый вопрос анкеты касался востребованности библиотечной профессии в обществе. Как видно из таблицы № 1, большинство респондентов (66 %) ответили, что профессия библиотекаря на современном этапе является достаточно востребованной. Библиотекари ЦБС г. Гродно довольны признанием своего труда со стороны пользователей.

Таблица № 1

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|-------------------------|--------------------------------|----------|
| Достаточно востребована | 33 | 66 |
| Мало востребована | 17 | 34 |
| Очень востребована | 0 | 0 |

«СОВРЕМЕННЫЙ БИБЛИОТЕКАРЬ – ЭТО...»

По мнению респондентов, современный библиотекарь, это – образованный (62 %), творческий и интересный (50 %), коммуникабельный и обаятельный (42 %), добрый и открытый миру человек (38 %). Ему свойственно постоянно учиться и развиваться, быть гибким, готовым к инновациям (34 %), стараясь опережать запросы пользователей и соответствовать времени.

Также прозвучали ответы: «Современный библиотекарь – это учитель, слушатель, новатор; психолог, культуролог; человек-театр; мастер на все руки; герой нашего времени».

Таблица № 2

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|--------------------------------|--------------------------------|----------|
| Образованный человек | 31 | 62 |
| Творческий, интересный | 25 | 50 |
| Коммуникабельный и обаятельный | 21 | 42 |
| Добрый, спокойный | 19 | 38 |
| Гибкий, готовый к инновациям | 17 | 34 |
| Учитель, слушатель, новатор | 1 | 2 |
| Психолог, культуролог, | 1 | 2 |
| Человек-театр | 1 | 2 |
| Мастер на все руки | 1 | 2 |
| Герой нашего времени | 1 | 2 |

ПРИОРИТЕТЫ В ПРОФЕССИИ БИБЛИОТЕКАРЯ

Приоритетными в работе библиотекари считают профессиональные знания (84 %) и широкий кругозор в самых разных отраслях науки (76 %), а также умение работать в команде (64 %), т. к. процесс или продукт деятельности зависит от всего коллектива. Инновационные формы работы, творческую деятельность (48 %) они отнесли на второй план.

Таблица № 3

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|---------------------------|--------------------------------|----------|
| Профессиональные знания | 42 | 84 |
| Широкий кругозор | 38 | 76 |
| Умение работать в команде | 32 | 64 |
| Готовность к инновациям | 24 | 48 |

| | | |
|----------------------|----|----|
| Творческий потенциал | 24 | 48 |
|----------------------|----|----|

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА БИБЛИОТЕКАРЕЙ

Среди профессионально ориентированных личностных качеств, которые присущи библиотекарям были названы: ответственность (94 %), целеустремлённость (74 %) и коммуникабельность (64 %). Инициативными и креативными себя считают 56 % сотрудников библиотек. Открытость, выход на широкую аудиторию требуют от библиотекарей более высокой культуры, в том числе речевой. Лишь четыре человека (8 %) ответили, что обладают ораторским мастерством и искусством речи.

Таблица № 4

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|-------------------------|--------------------------------|----------|
| Ответственность | 47 | 94 |
| Целеустремлённость | 37 | 74 |
| Коммуникабельность | 32 | 64 |
| Инициативность | 18 | 36 |
| Креативность | 10 | 20 |
| Ораторское мастерство | 4 | 8 |

ГЛАВНЫЙ СТИМУЛ В РАБОТЕ

Реализация потенциала библиотекарей в полной мере зависит от создания соответствующих условий и стимулов. Результаты анкетирования свидетельствуют, что самым главным стимулом в работе служит общение с читателями (86 %), творческое удовлетворение (48 %), возможность сделать библиотечную профессию более привлекательной и престижной (44 %). 20 человек (40 %) получают удовлетворение от работы благодаря окружению книг. Кроме того, для библиотекарей побудительными мотивами деятельности являются признание выполненной работы (36 %) и

материальное вознаграждение (24 %). Два человека своим стимулом считают возможность карьерного роста.

Таблица № 5

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|---|--------------------------------|----------|
| Общение с читателями | 43 | 86 |
| Творческое удовлетворение | 24 | 48 |
| Возможность сделать библиотечную профессию более привлекательной и престижной | 22 | 44 |
| Окружение книг | 20 | 40 |
| Признание выполненной работы | 18 | 36 |
| Материальное вознаграждение | 12 | 24 |
| Возможность карьерного роста | 2 | 4 |

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Внедрение информационных технологий в библиотечную среду, развитие информационных ресурсов и их обработка, современные подходы к развитию интересов чтения – всё это требует высококвалифицированных специалистов. 98 % гродненских библиотекарей в процессе работы в большом объеме используют современные информационные технологии. Практически не работает с компьютерной техникой один библиотекарь.

Таблица № 6

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|---|--------------------------------|----------|
| Использую для решения некоторых задач | 28 | 56 |
| Моя работа базируется на использовании технологий | 21 | 42 |
| Практически не использую | 1 | 2 |

ТВОРЧЕСТВО В БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По мнению большинства респондентов в библиотечной работе всё же есть место творчеству.

52 % библиотекарей отметили, что творческая составляющая даёт возможность реализации идей и выступает в качестве стимула, удерживающего в профессии.

Для 36 % респондентов творческая деятельность содействует профессиональному росту, для 18 % способствует закреплению в коллективе.

Два библиотекаря творческую составляющую не считают важной в своей работе.

Один из участников анкетирования высказался, что осознание творческого начала в библиотечной работе приходит только в процессе профессиональной деятельности и при достижении определённого стажа.

Таблица № 7

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|---|--------------------------------|----------|
| Даёт возможность реализации творческих идей | 26 | 52 |
| Содействует профессиональному росту | 18 | 36 |
| Способствует закреплению в коллективе | 9 | 18 |
| Не является важной в профессии | 2 | 4 |

МЕРОПРИЯТИЯ, КОТОРЫЕ ХОТЕЛИ БЫ ОРГАНИЗОВАТЬ БИБЛИОТЕКАРИ, РЕАЛИЗУЯ СВОИ УВЛЕЧЕНИЯ

Одной из задач анкетирования было выявление интересов и увлечений библиотекарей и возможностей их реализации в пространстве библиотеки. Как видно из таблицы № 8, большинство сотрудников готовы проводить массовые мероприятия. Они

предлагают организовать развивающие занятия для детей (62 %), клубы по интересам (26 %), различные мастер-классы (26 %), обучающие тренинги (22 %) и презентации своего творчества (12 %).

Один библиотекарь не желает принимать участие в культурно-досуговой деятельности библиотек.

Таблица № 8

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|-------------------------------|--------------------------------|----------|
| Развивающие занятия для детей | 31 | 62 |
| Клуб по интересам | 13 | 26 |
| Мастер-классы | 13 | 26 |
| Обучающие семинары, тренинги | 11 | 22 |
| Презентации своего творчества | 6 | 12 |
| Никакие | 1 | 2 |

НЕОБХОДИМОСТЬ САМООБРАЗОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Большинство респондентов (92 %) считает, что библиотечным специалистам необходимо постоянно заниматься самообразованием, а также проходить курсы повышения квалификации. Библиотекари стараются быть в курсе новшеств в библиотечном деле, что способствует их профессиональному развитию.

Таблица № 9

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|-------------------------|--------------------------------|----------|
| Да, необходимы | 46 | 92 |
| Нет | 4 | 8 |

ИНТЕРЕСНЫЕ И ПОЛЕЗНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ В ЦБС г. ГРОДНО

Наиболее успешными из мероприятий по повышению квалификации в ЦБС были названы: тематические практические

занятия (60 %), школа-практикум «Уверенный библиотекарь» (40 %), школа профессиональных знаний «Профикласс» (38 %) и дни индивидуального консультирования (26 %).

Работу клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная» посчитали интересной 28 % опрошенных.

Участие в творческих конкурсах для библиотекарей считают полезными для профессиональной деятельности лишь 7 человек (14 %).

Таблица № 10

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|--|--------------------------------|----------|
| Тематические практические занятия | 30 | 60 |
| Школа-практикум «Уверенный библиотекарь» | 20 | 40 |
| Школа профессиональных знаний «Профикласс» | 19 | 38 |
| Работа клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная» | 14 | 28 |
| Дни индивидуального консультирования | 13 | 26 |
| Конкурсные мероприятия для сотрудников библиотек | 7 | 14 |

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ В БЕЛОРУССКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ИНСТИТУТЕ ПРОБЛЕМ КУЛЬТУРЫ

По результатам анкетирования было выявлено, что повышали свою квалификацию в Белорусском государственном институте проблем культуры г. Минска в период с 1982 г. по 2019 г. 17 сотрудников библиотек (34 %).

Таблица № 11

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|--|-------------------------|----|
| Обучались на курсах повышения квалификации | 17 | 34 |
| Не повышали квалификацию | 33 | 66 |

ПРОБЛЕМНЫЕ МЕСТА/ТЕМЫ И ВОПРОСЫ В РАБОТЕ БИБЛИОТЕКАРЕЙ

Среди проблемных тем и вопросов библиотечной деятельности, были названы следующие:

Таблица № 12

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|--|-------------------------|----|
| Недостаточное количество современной литературы | 8 | 16 |
| Сложность выполнения плана основных показателей работы | 6 | 12 |
| Слабая материальная база | 5 | 10 |

ГОТОВЫ ЛИ БИБЛИОТЕКАРИ ПОРЕКОМЕНДОВАТЬ СВОЮ ПРОФЕССИЮ ДЕТЯМ, ДРУЗЬЯМ

Как показывают результаты анкетирования, большинство библиотекарей (56 %) не хотели бы, чтобы их дети или друзья выбрали эту же профессию.

Таблица № 13

| Варианты ответов | Количество респондентов | % |
|------------------|-------------------------|----|
| Нет | 28 | 56 |
| Да | 22 | 44 |

Последние 3 вопроса анкеты касались образования, библиотечного стажа работы, возраста.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ анкетированных распределен следующим образом:

- среднее специальное образование имеют 15 сотрудников;
- высшее библиотечное – 17 сотрудников;
- высшее – 18 сотрудников (рис. 1).

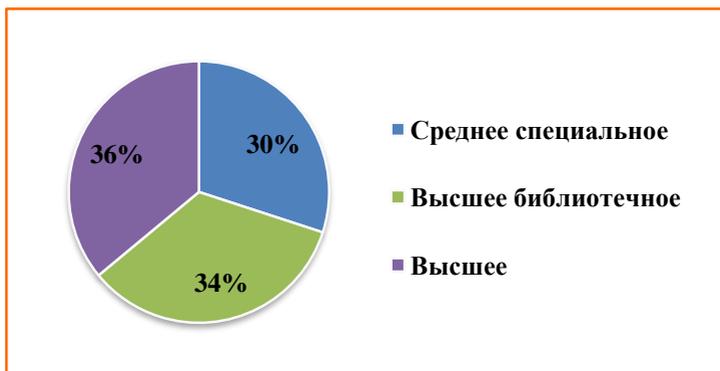


Рис. 1. Образовательный уровень респондентов

ПО СТАЖУ РАБОТЫ:

- до года – 3 человека;
- от 1 года до 5 лет – 13 человек;
- от 6 до 10 лет – 5 человек;
- от 11 до 15 лет – 6 человек;
- от 16 до 20 лет – 4 человек;
- от 21 года до 25 лет – 5 человек;
- от 26 до 30 лет – 7 человек;
- свыше 30 лет – 7 человек.

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ опрошенных библиотекарей выглядит следующим образом:

- 20-30 лет – 7 человек;
- 31-40 – 11 человек;
- 41-50 – 13 человек;
- 51-60 – 15 человек;
- 61 год и старше – 4 человека (рис. 2).

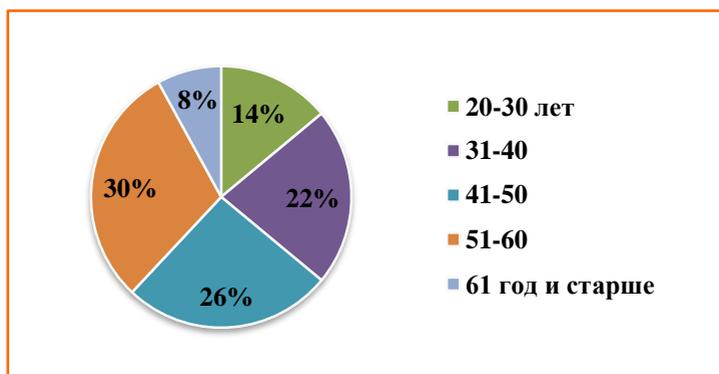


Рис. 2. Возрастные характеристики респондентов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, по результатам анкетирования «Библиотекарь новой формации», можно сделать следующие **выводы**:

- библиотекари ГУК «ЦБС г. Гродно» ценят свою профессию и считают её достаточно востребованной в обществе;
- библиотечная работа для них является интересной и увлекательной, она приносит знакомство с новыми книгами, интересными людьми, даёт возможность самореализации;
- побудительными мотивами деятельности выступают общение с читателями, творческое удовлетворение, чувство достижения цели и признание выполненной работы, возможность сделать

библиотечную профессию более привлекательной и престижной;

- компетентность, целеустремлённость, ответственность, коммуникабельность, инициативность, инновационное мышление, творческая активность библиотекарей являются залогом успешной библиотечной деятельности;
- библиотекари умеют работать в команде, готовы к расширению круга обязанностей, им свойственна постоянная потребность учиться и развиваться.

В целом, анкетирование выявило определённый профессиональный потенциал у сотрудников библиотек, выражающийся в стремлении работать в библиотеке, учиться, самосовершенствоваться и реализовывать творческие замыслы в своей трудовой деятельности.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- продолжить работу школы-практикума «Уверенный библиотекарь», школы профессиональных знаний «Профикласс» и работу клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная»;
- проводить тематические практические занятия и дни индивидуального консультирования с учётом образования, стажа работы, уровня подготовленности библиотекарей;
- организовывать профессиональные конкурсы среди библиотекарей;
- использовать различные формы мотивации и стимулирования библиотекарей в их профессиональной деятельности.

Уважаемые коллеги!

С целью определения коллективного портрета библиотекаря ГУК «ЦБС г. Гродно» просим Вас принять участие в анкетировании «Библиотекарь новой формации».

Выберите, пожалуйста, в каждом вопросе все подходящие ответы и обведите кружком. Если Вы хотите что-то добавить, напишите свой ответ в свободных строчках. Анкета анонимна.

1. Как Вы считаете, является ли профессия библиотекаря востребованной на современном этапе?

- очень востребована
- достаточно востребована
- мало востребована

2. Продолжите фразу: «Современный библиотекарь – это:_____»

3. Что, на Ваш взгляд, является приоритетным в профессии библиотекаря:

- профессиональные знания
- широкий кругозор
- умение работать в команде
- готовность к инновациям
- творческий потенциал
- другое _____

4. Какие из перечисленных качеств присущи именно Вам:

- ответственность
- целеустремлённость
- коммуникабельность
- ораторское мастерство
- креативность
- инициативность

5. Что для Вас служит главным стимулом в работе:

- общение с читателями
- окружение книг
- признание выполненной работы
- творческое удовлетворение
- возможность карьерного роста
- материальное вознаграждение
- возможность сделать библиотечную профессию более привлекательной и престижной
- другое _____

6. Используйте ли Вы в своей работе современные информационные технологии?

- моя работа базируется на использовании технологий
- использую для решения некоторых задач
- практически не использую

7. Творческая составляющая библиотечной деятельности, на Ваш взгляд,

- даёт возможность реализации творческих идей
- содействует профессиональному росту
- способствует закреплению в коллективе
- не является важной в профессии
- другое _____

8. Какие мероприятия Вам бы хотелось организовать в библиотеке, реализуя свои увлечения:

- мастер-классы
- презентации своего творчества
- обучающие семинары, тренинги
- развивающие занятия для детей
- клуб по интересам
- никакие

- другое _____

9. Считаете ли Вы необходимым заниматься самообразованием, проходить курсы повышения квалификации?

- да
- нет

10. Какие из мероприятий по повышению квалификации в ЦБС г. Гродно наиболее интересны и полезны для Вашей профессиональной деятельности?

- школа-практикум «Уверенный библиотекарь»
- школа профессиональных знаний «Профикласс»
- работа клуба библиотечных сотрудников «Библиогостиная»
- тематические практические занятия
- дни индивидуального консультирования
- конкурсные мероприятия для сотрудников библиотек

11. Как давно Вы повышали свою квалификацию в Белорусском государственном институте проблем культуры г. Минска (*укажите год*) _____

12. Назовите, пожалуйста, проблемные места/темы и вопросы в Вашей деятельности? _____

13. Готовы ли Вы порекомендовать профессию библиотекаря детям, друзьям и т.д.?

- да
- нет

Ваши анкетные данные

1. Ваше образование:

- среднее специальное
- высшее библиотечное
- высшее

2. Ваш библиотечный стаж _____

3. Ваш возраст:

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 год и старше.

Большое спасибо за ответы! Они для нас очень важны.