



ЦБС г. Гродно

Государственное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система г. Гродно»  
Гродненская городская центральная  
библиотека им. А. Макаёнка  
Отдел библиотечного маркетинга

# **КНИГА И ЧТЕНИЕ В ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

**ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Гродно, 2020

Государственное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система г. Гродно»  
Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка  
Отдел библиотечного маркетинга

**КНИГА И ЧТЕНИЕ В ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ  
ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Гродно, 2020

Книга и чтение в жизни людей с инвалидностью: по итогам анкетирования / Государственное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно», Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка, отдел библиотечного маркетинга ; сост. Е. С. Рубель ; ред. Н. Ю. Наземцева. – Гродно, 2020. – 16 с.

Пособие содержит информацию о результатах анкетирования читателей специальной библиотеки для инвалидов по зрению государственного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно» с целью определения роли книги и чтения в жизни людей с инвалидностью.

Издание адресовано библиотечным специалистам.

## КНИГА И ЧТЕНИЕ В ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

В современном мире значительно усилилась роль публичных библиотек не только как информационных учреждений, но и как социально значимых. Библиотеки направляют своё внимание на организацию обслуживания различных категорий населения, включая людей с ограниченными физическими возможностями.

Основополагающим принципом библиотечного обслуживания инвалидов является принцип свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации. Его практическая реализация – обеспечение читателей-инвалидов необходимой информацией и услугами в том же объёме и такого же качества, что и всех остальных пользователей библиотек.

Библиотекарям необходимо предусмотреть и реализовать перечень услуг для особых категорий читателей. Анкетирование является незаменимым источником получения данной информации.

Главная задача анкетирования – всесторонний мониторинг потребностей пользователей с ограниченными возможностями здоровья, выявления проблемных вопросов в процессе обслуживания с целью качественного удовлетворения их интересов и предпочтений.



В 2020 году сотрудниками отдела библиотечного маркетинга Гродненской городской центральной библиотеки им. А. Макаёнка было проведено анкетирование «Книга и чтение в жизни людей с инвалидностью» среди читателей специальной библиотеки для инвалидов по зрению государственного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно».

**Цель анкетирования** – определить роль книги и чтения в жизни людей с инвалидностью по зрению.

### **Задачи анкетирования:**

- определить мотивацию чтения у незрячих и людей с ослабленным зрением;

- выявить литературные предпочтения читателей-инвалидов по зрению;
- выяснить уровень удовлетворенности библиотечным обслуживанием;
- проанализировать потребности пользователей с нарушениями зрения в дополнительных услугах библиотеки.

**Объект анкетирования** – реальные пользователи-инвалиды по зрению специальной библиотеки для инвалидов по зрению ГУК «ЦБС г. Гродно» в возрасте от 15 лет.

**Предмет анкетирования:** потребность в чтении у пользователей с инвалидностью по зрению.

**Выборка** – случайная. Запланированный объём выборки – 60 реальных пользователей-инвалидов по зрению специальной библиотеки для инвалидов по зрению ГУК «ЦБС г. Гродно».

В анкетировании принимали участие пользователи специальной библиотеки для инвалидов по зрению. Всего было опрошено **60** респондентов.

При проведении анкетирования были выбраны три возрастные группы: 15-30 лет, 31-54 года, 55 лет и старше.

Сбор информации проводился с помощью специально разработанных анкет (Приложение № 1). Анкета состояла из 15 вопросов. В каждом вопросе можно было выбрать несколько подходящих ответов или предложить свой вариант ответа.

Участие в анкетировании было добровольным, осуществлялось на анонимной основе. Помощь в заполнении анкеты оказывал библиотекарь.

По каждому вопросу анкеты был рассчитан процентный состав участников, отметивших тот или иной вариант ответа на вопрос от общего количества респондентов. Кроме того, учитывались варианты ответов, предложенные участниками анкетирования. Данные анкет вносились в таблицы.

У инвалидов по зрению, которые являясь частью современного общества, так же, как и у остальных, меняется восприятие книги, мотивация чтения и способы получения информации.

Читают ли люди с проблемами зрения? Какую литературу предпочитают? Каким образом они получают необходимую информацию из книг? Вот тот круг вопросов, на которые был сделан акцент в анкетировании.

## **ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Как показал анализ анкетирования, 55 % респондентов с нарушениями зрения посещают специальную библиотеку ежемесячно, 20 % – несколько раз в год. 15 % опрошенных приходят в библиотеку один раз в две недели, 10 % – один раз в неделю.

В посещении специальной библиотеки заинтересованы в основном люди старшего поколения (от 55 лет), которые с удовольствием проводят в ней своё свободное время.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
1 раз в неделю	6	10
1 раз в две недели	9	15
1 раз в месяц	33	55
Несколько раз в год	12	20

## **ЦЕЛЬ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ**

Один из вопросов анкеты был ориентирован на выявление цели обращения пользователей в специальную библиотеку. Большинство респондентов (93 %) приходят в библиотеку, чтобы получить литературу для прочтения в свободное время. С целью повышения интеллектуального уровня библиотеку посещают 52 % опрошенных. В информационно-массовых мероприятиях принимают участие 45 % респондентов, в работе клуба по интересам – 12 %. 10 % опрошенных

приходят в библиотеку, чтобы занять свободное время, 3 % – с целью поиска необходимой информации в интернет.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Досуговое чтение	56	93
Образование и самообразование (интеллектуальное развитие)	31	52
Посещение информационно-массовых мероприятий	27	45
Посещение клуба по интересам	7	12
Проведение свободного времени	6	10
Поиск информации в интернет	2	3

### **МОТИВЫ ЧТЕНИЯ**

Участникам анкетирования было предложено закончить фразу: «Я читаю, чтобы...». Были получены ответы:

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Занять свободное время, избавиться от негативных мыслей	25	41
Расширить кругозор	20	33
Узнать новых авторов, познакомиться с новыми книгами	8	13
Жизнь стала ярче и интересней	5	8
Люблю читать, не представляю свою жизнь без книги	3	5

Чтение для удовольствия, получения новых эмоций и впечатлений, для интеллектуального развития отмечают 82 % респондентов. У 13 % опрошенных мотивы чтения вызваны желанием узнавать новых авторов и их произведения. 5 % респондентов ответили, что не представляют свою жизнь без книги.

Стимул для чтения идёт от желания самого человека быть признанным и востребованным в современном обществе. А для этого необходимо обладать широким кругозором и способностью к общению. Все эти качества вырабатываются в процессе чтения. Эрудиция и информированность делают человека с проблемами зрения личностью интересной для окружающих.

## **ЧТЕНИЕ ПО СИСТЕМЕ БРАЙЛЯ**

Как показал анализ анкетирования, 60 % опрошенных владеют системой чтения Брайля – в основном это люди старшего поколения (от 55 лет).

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Владеют системой Брайля	36	60
Не владеют системой Брайля	24	40

## **ФОРМАТ КНИГ**

Специфика чтения инвалидов по зрению – это чтение электронных книг и книг, выполненных рельефно-точечным шрифтом.

В анкетировании нашла подтверждение тенденция о возрастающей популярности аудиокниг – их предпочитают 83 % респондентов. Этот фактор связан с ускорением темпов жизни и необходимостью получения информации как можно быстрее. Несколько участников анкетирования, выбирая в качестве основного источника информации аудиокнигу, уточняли: «Для экономии времени предпочитаю “говорящие” книги».

Кроме того, большую роль при выборе формата книг играет фактор комфортности получения информации. Были даны ответы: «Аудиокнига, в отличие от брайлевской книги, легко помещается в руке, в кармане, в сумке, она удобна в использовании».



И всё же традиционные печатные книги и книги, выполненные шрифтом Брайля останутся для вдумчивого и любящего книгу читателя с проблемами зрения, и так же будет существовать наряду с электронным вариантом. Их выбрали для себя 43 % опрошенных, сопроводив свой выбор комментариями: «Для меня чтение “про себя”, а не вслух более приемлемо, так как оно более осмысленное».

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Электронные (аудиокниги)	50	83
Печатные (плоскопечатный шрифт)	14	23
Печатные (шрифт Брайля)	12	20

### **ТЕМАТИКА ЧТЕНИЯ**

Читательские вкусы и предпочтения были самыми разными, не похожими друг на друга. Каждый человек в зависимости от возраста, от жизненного опыта и сложившихся в данный отрезок времени обстоятельств выбирает свою книгу. 70 % людей с проблемами зрения любят детективы. Одной из лучших тем для чтения была названа история (63 %). Женские романы читают 55 % респондентов, приключенческую литературу – 47 %, научно-популярную – 27 %. Менее популярны периодические издания (22 %) и фантастика (18 %). Реже обращаются читатели к произведениям русской классики (5 %). По 12 % опрошенных отдали своё предпочтение поэзии и духовной литературе.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Детективы	42	70
Историческая литература	38	63
Женские романы	33	55
Приключения	28	47

Научно-популярная	16	27
Периодические издания	13	22
Фантастика, мистика	11	18
Поэзия	7	12
Духовная литература	7	12
Русская классика	3	5

## СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ЧТЕНИЯ

С появлением специальных компьютерных программ у незрячих людей появилась возможность прочтения электронных книг. Как показал анализ анкетирования, программу экранного доступа и синтезатор речи используют 32 % респондентов, электронную лупу 28 %, плеер для озвучивания текстов – лишь 3 % опрошенных. В основном, это читатели от 31 года до 54 лет. 37 % участников анкетирования не пользуются данными программами.

Варианты ответов	Количество респондентов	%
Программа экранного доступа JAWS и синтезатор речи	19	32
Электронная лупа Eclipse	17	28
Daisy-player для озвучивания текстов	2	3

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Эпоха интернет кардинально повлияла на отношение человека к книге. Смена формата чтения присуща всему современному обществу, независимо от наличия зрительного анализатора или его отсутствия. А для незрячего человека интернет – это ещё один канал получения разнообразной информации. Online-библиотека «Логос» является источником получения книг для 62 % респондентов. Ресурсами ПЦПИ пользуются 7 % опрошенных.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Online-библиотека «Логос»	37	62
Публичный центр правовой информации	4	7

## **УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ЗАПРОСОВ**

Несомненно, порадовало то, что 90 % участников анкетирования могут полностью удовлетворить свои читательские запросы в специальной библиотеке для инвалидов по зрению. Частично довольны библиотечным фондом 10 % респондентов.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Удовлетворены полностью	54	90
Удовлетворены частично	6	10
Не удовлетворены	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

## **БИБЛИОТЕЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

Одна из главных задач специальной библиотеки – «избавить» незрячего человека от домашнего времяпровождения, научить его быть самодостаточным, готовым «показать себя миру».

Для того чтобы узнать какие библиотечные события могли бы стать интересными людям с ограниченными физическими возможностями, один из вопросов анкеты касался увлечений пользователей. Респонденты назвали мероприятия, которые хотели бы посетить в библиотеке.

Безусловными лидерами стали встречи с интересными людьми (65 %), тактильные (42 %) и виртуальные (37 %) экскурсии. Презентации книг хотели бы посетить 33 % опрошенных.

Интеллектуальные турниры интересуют 20 % участников анкетирования, работа клуба по интересам – 2 % опрошенных.

Респонденты всех возрастных категорий хотели бы побывать на встречах с интересными людьми и презентациях книг авторов.

Пользователи от 31 года до 54 лет отдали предпочтение участию в интеллектуальных турнирах.

Читатели старшей возрастной категории (от 55 лет) хотели бы побывать на тактильных и виртуальных экскурсиях.

Кроме того, пользователи-инвалиды, что было также отмечено в анкетах, являются членами интеллектуального клуба «Эрудит», который действует при специальной библиотеке.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Встречи с интересными людьми	39	65
Тактильные экскурсии	25	42
Виртуальные экскурсии	22	37
Презентации книг авторов	20	33
Интеллектуальные турниры	12	20
Дискуссионные, литературные клубы	1	2

### **УСЛУГИ, КОТОРЫХ НЕ ХВАТАЕТ В БИБЛИОТЕКЕ**

«Библиотека оказывает достаточное количество услуг» – ответили 96 % участников анкетирования.

Один из опрошенных сказал, что в библиотеке не хватает поступлений новой литературы, ещё один респондент считает необходимым создание зоны релакса.

<b>Варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
Новые книги	1	2
Зона релакса	1	2

## ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Как показал анализ анкетирования, большинство респондентов (93 %) готовы самостоятельно приходить в библиотеку. Лишь 7 % пользователей предпочитают обслуживание на дому.

Варианты ответов	Количество респондентов	%
Стационарное обслуживание	56	93
Внестационарное обслуживание	4	7

## ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ

В анкетировании было запланировано выяснить наиболее удобное время для посещения специальной библиотеки для инвалидов по зрению. 50 % респондентов всех возрастных категорий могут посещать библиотеку в любое время. Для 23 % опрошенных удобное время посещения – во второй половине дня, причём пользователей удовлетворяет сегодняшний режим работы библиотеки. Менее удобным для посещения библиотеки респондентами всех возрастных категорий было указано время с 10.00 до 14.00 (20 %).

Большинство пользователей, кому это действительно необходимо, могут найти возможность посетить библиотеку в любой день недели и в любое время.

Варианты ответов	Количество респондентов	%
10.00 – 14.00	12	20
14.00 – 19.00	14	23
Любое время	30	50

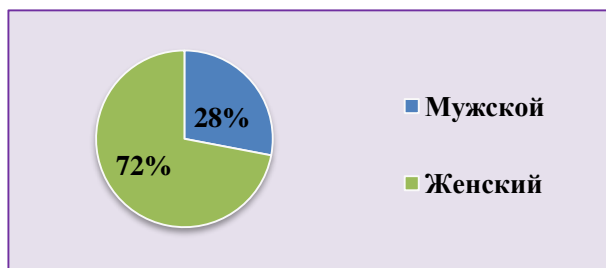
## ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ НА ДОМУ

Четыре пользователя пожилого возраста предпочитают обслуживание на дому в любое время.

Варианты ответов	Количество респондентов	%
10.00 – 14.00	0	0
14.00 – 19.00	0	0
Любое время	4	7

Последние вопросы анкеты касались пола, возраста, группы инвалидности и рода занятий респондентов.

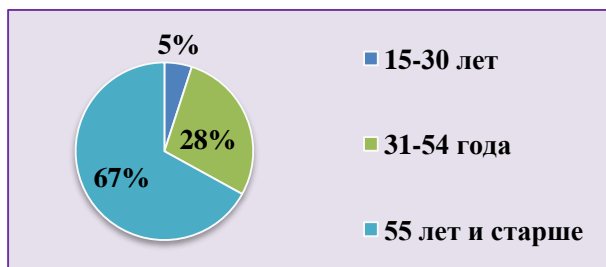
В анкетировании приняли участие **17** мужчин и **43** женщины. Это позволяет сделать вывод о том, что более высокая читательская активность у женщин всех возрастных категорий (Рис.1).



**Рис. 1** Пол респондентов

**Возрастной состав** опрошенных выглядит следующим образом:

- 15-30 лет – 3 человека;
- 31-54 года – 17 человек;
- 55 лет и старше – 40 человек (Рис. 2).

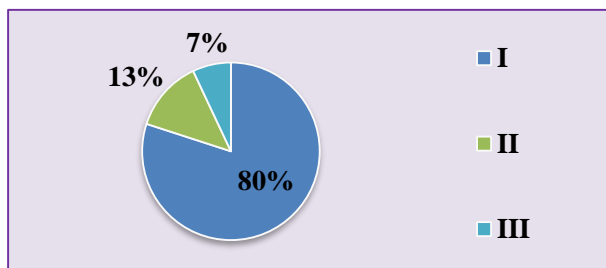


**Рис. 2** Возрастные характеристики респондентов

По возрастному составу большинство опрошенных (67 %) приходится на возраст от 55 лет, 28 % – на возрастную категорию от 31 года до 54 лет, 5 % – от 15 до 30 лет. Эти цифры говорят о том, что читательская активность взрослых людей выше, чем у молодёжи.

**Группу инвалидности имеют:**

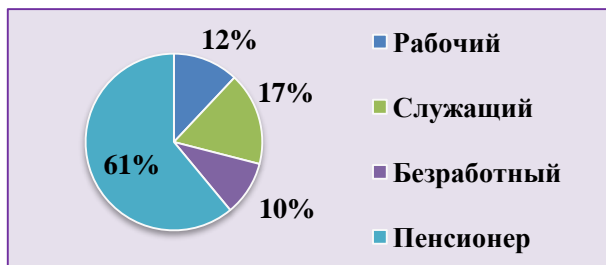
- I – 48 человек;
- II – 8 человек;
- III – 4 человека (Рис. 3).



**Рис. 3** Группа инвалидности

**Род занятий респондентов:**

- Рабочий – 7;
- Служащий – 10;
- Безработный – 6;
- Пенсионер – 37 (Рис. 4).



**Рис. 4** Род занятий респондентов

## ИТОГИ

В результате проведённого среди читателей-инвалидов по зрению анкетирования, можно сделать следующие выводы:

- Большинство пользователей с нарушением зрения с удовольствием посещают специальную библиотеку и могут в ней полностью удовлетворить свои читательские интересы.
- Люди с проблемами зрения приходят в библиотеку, чтобы получить литературу для прочтения в свободное время, повысить свой интеллектуальный уровень, принять участие в массовых мероприятиях и работе клуба по интересам.
- Мотивы чтения свидетельствуют о том, что для инвалидов по зрению важно быть не потребителями в мире здоровых людей, а полноценными партнёрами в различных сферах жизни: работе, учёбе, общении.
- У незрячих читателей прослеживаются те же направления в выборе книг, что и у зрячих. Они предпочитают детективы, историческую, приключенческую, духовную и научно-популярную литературу, поэзию и женские романы.
- В связи с ускорением темпов жизни среди читателей с нарушением зрения наблюдается тенденция возрастания популярности аудиокниг.
- Незрячие люди, являясь частью современного общества, гибко реагируют на происходящие изменения и активно осваивают новые технологии, специальные компьютерные программы для получения необходимой информации.

Подводя итоги, следует отметить актуальность проведённого анкетирования. Оно помогло выявить основные направления в работе специальной библиотеки с особыми категориями пользователей. Среди них, в первую очередь, комплектование фонда новыми изданиями и проведение разнообразных информационно-массовых мероприятий.



## АНКЕТА

### Уважаемый читатель!

С целью определения роли чтения в жизни незрячих и людей с ослабленным зрением просим Вас принять участие в анкетировании «Книга и чтение в жизни людей с инвалидностью».

Выберите, пожалуйста, в каждом вопросе все подходящие варианты ответов или предложите свой ответ. Помощь в заполнении анкеты Вам окажет библиотекарь.

#### 1. Как часто Вы посещаете нашу библиотеку:

- 1 раз в неделю
- 1 раз в две недели
- 1 раз в месяц
- несколько раз в год

#### 2. Вы приходите в библиотеку с целью:

- образования и самообразования (интеллектуального развития)
- досугового чтения
- проведения свободного времени
- посещения информационно-массовых мероприятий
- посещения клуба по интересам
- другое (*укажите*) \_\_\_\_\_

#### 3. Продолжите фразу: «Я читаю, чтобы \_\_\_\_\_»

#### 4. Владете ли Вы системой Брайля:

- да
- нет

#### 5. Укажите формат книг, которые Вы предпочитаете читать:

- печатные (плоскопечатный шрифт)
- печатные (шрифт Брайля)
- электронные (аудиокниги)

#### 6. Какую литературу Вы читаете:

- поэзию
- женские романы

- приключения
- фантастику, мистику
- детективы
- историческую литературу
- периодические издания

**7. Что из представленного в библиотеке оборудования Вы используете:**

- электронную лупу Eclipse
- Daisy-плеер для озвучивания текстов
- программу экранного доступа JAWS и синтезатор речи

**8. Обращаетесь ли Вы к информационным ресурсам библиотеки:**

- online-библиотеке «Логос»
- публичному центру правовой информации

**9. Удовлетворяет ли наша библиотека Ваши читательские запросы:**

- удовлетворяет полностью
- удовлетворяет частично
- не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

**10. На каких библиотечных мероприятиях Вы хотели бы побывать:**

- встречи с интересными людьми
- презентации книг авторов
- интеллектуальные турниры
- дискуссионные, литературные клубы
- аудиотренинги
- виртуальные экскурсии
- тактильные экскурсии
- другое (укажите) \_\_\_\_\_

**11. Каких услуг, на Ваш взгляд не хватает в библиотеке (укажите) \_\_\_\_\_**

**12. Для Вас предпочтительнее:**

- стационарное обслуживание (в библиотеке)
- внестационарное обслуживание (доставка литературы на дом)

**13. Назовите наиболее удобное время для посещения библиотеки:**

- 10.00 – 14.00
- 14.00 – 19.00
- в любое время

**14. Назовите наиболее удобное время для посещения на дому:**

- 10.00 – 14.00
- 14.00 – 19.00
- в любое время

**15. Ваши анкетные данные:**

**Ваш пол:**

- мужской
- женский

**Ваш возраст:**

- 15-30 лет
- 31-54 года
- 55 лет и выше

**Группа инвалидности:**

- I
- II
- III

**Род занятий:**

- студент
- рабочий
- служащий
- безработный
- пенсионер

*Большое спасибо за ответы! Они для нас очень важны.*

## СОДЕРЖАНИЕ

«Книга и чтение в жизни людей с инвалидностью».

Анализ анкетирования \_\_\_\_\_ 1

Итоги \_\_\_\_\_ 13

Приложение № 1 Анкета \_\_\_\_\_ 14

**КНИГА И ЧТЕНИЕ В ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ  
ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Составитель

Е. С. Рубель

Редактор

Н. Ю. Наземцева